

## Terms of Warranty and Customer Liability

Upon receipt of Ronda mechanical movements Cal. R150 the customer is obliged to check the condition of the goods immediately for visual or mechanical damage. In case of damage during transportation please contact your forwarder.

Any claim relating to errors in the delivery and/or delivered quantities, non-conformity or defects of movements shall be raised with Ronda within 15 days after receipt of the delivery. Otherwise the movements are deemed to be accepted. For specifications and measurement guidelines please refer to the Technical documents for Cal. R150 – Technical specifications on the Ronda our website ([www.ronda.ch/en/movements/mechanicals/ronda-mecano-100/caliber/r150/](http://www.ronda.ch/en/movements/mechanicals/ronda-mecano-100/caliber/r150/)). These specifications only apply to new movements prior to assembling into the watch case.

If defects are discovered at a later stage, despite reasonable observation as outlined above, customers may notify Ronda in writing about their findings. Defects originating from material failure are covered by a 2-year warranty period. Defects occurring due to inappropriate handling or manipulations are not covered by the Ronda warranty.

Ronda will not accept any return of movements prior to contacting our After Sales Service Team via email ([sav-mecano@ronda.ch](mailto:sav-mecano@ronda.ch)). A copy of the delivery note/invoice and a detailed description of your findings accompanied by the test results shall be attached.

## Garantiebestimmungen und Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, den Zustand der Uhrwerke Cal. R150 von Ronda unmittelbar nach Erhalt auf optische oder mechanische Beschädigungen zu prüfen. Im Falle von Transportschäden ist der Spediteur sofort zu informieren.

Allfällige Reklamationen bezüglich der Lieferung und/oder der Anzahl der gelieferten Werke, Nicht-Konformität oder Defekte an den erhaltenen Werken müssen innerhalb von 15 Tagen an Ronda gerichtet werden. Erfolgt innerhalb dieser Zeit keine Reklamation gelten die gelieferten Werke als akzeptiert. Die technischen Spezifikationen und Informationen zur Durchführung von Messungen der Werkeigenschaften sind in den Technischen Unterlagen zum Cal. R150 auf der Ronda-Webseite zu finden ([www.ronda.ch/uhwerke/mechanicals/ronda-mecano-100/caliber/r150/](http://www.ronda.ch/uhwerke/mechanicals/ronda-mecano-100/caliber/r150/)). Diese Spezifikationen gelten ausschliesslich für neue, nicht eingeschaltete Werke.

Sollten Defekte an Werken trotz durchgeführter Eingangsprüfung erst später festgestellt werden, ist Ronda unverzüglich darüber zu informieren. Defekte aufgrund von Materialfehlern unterliegen der Ronda Werksgarantie von 2 Jahren. Defekte, welche auf ungeeignetes Handling oder Manipulationen am Werk zurückzuführen sind, unterliegen nicht den Garantiebestimmungen.

Ronda akzeptiert keine Rücksendungen von Werken ohne vorgängige Kontaktaufnahme mit unserem Nachverkaufsteam via Email ([sav-mecano@ronda.ch](mailto:sav-mecano@ronda.ch)). Hierfür sind eine Kopie des Lieferscheines und eine detaillierte Beschreibung der Beanstandung bzw. entsprechende Messresultate zu den Werken erforderlich.

## Conditions de Garantie et Obligations du Client

Le client est obligé de contrôler l'état des mouvements Cal. R150 de Ronda immédiatement à réception de la marchandise pour les dégâts visuels ou mécaniques. En cas de dommages de transport l'expéditeur est à contacter.

Toutes réclamations concernant la livraison et/ou la quantité de mouvements livrée, de non-conformité ou de défaut sur les mouvements livrés doivent être annoncées à Ronda dans les 15 jours suivant la réception. Sans réclamation dans cette période, la livraison est acceptée telle quelle. Les spécifications techniques et les informations pour effectuer les mesures des caractéristiques des mouvements sont disponibles dans les Documentations technique pour le Cal. R150 sur le site internet de Ronda ([www.ronda.ch/fr/movements/mechanicals/ronda-mecano-100/caliber/r150/](http://www.ronda.ch/fr/movements/mechanicals/ronda-mecano-100/caliber/r150/)). Ces spécifications sont valables uniquement pour les mouvements neufs avant l'emboîtement.

En cas de défauts constatés plus tard qui n'ont pas été détectés au moment de l'inspection à la réception des mouvements Ronda doit être contacté immédiatement par écrit. Tous défauts du matériel sont couverts par la garantie Ronda pendant 2 ans. Tous défauts provenant des manipulations inappropriées ne sont pas couverts par la garantie Ronda.

Ronda n'accepte pas de retour de mouvements sauf après consultation préalable par mail de notre service après-vente ([sav-mecano@ronda.ch](mailto:sav-mecano@ronda.ch)). Ronda a besoin d'une copie du bulletin de livraison et d'une description détaillée des points de réclamation et/ou des résultats de mesures effectués sur les mouvements.